

Política de sustentabilidad



MISIÓN

En concordancia con los principios de la Carta Mundial de Turismo Sostenible +20, nos proponemos superar las expectativas de nuestros huéspedes brindando un servicio cálido y personalizado en un entorno donde la naturaleza de la Provincia de Santa Cruz se manifiesta en su máxima expresión. Nuestra misión es imprimir en la memoria de quienes nos visitan recuerdos imborrables, dejando a su vez una huella positiva de responsabilidad ambiental y conciencia ecológica en cada uno de ellos.

VISIÓN

Consolidarnos como el Referente Hotelero de la Provincia de Santa Cruz, distinguidos no solo por nuestra calidad de servicio y localización inigualable, sino por ser pioneros en la implementación de tecnologías limpias y modelos de economía circular en la Patagonia.

VALORES

- **VOCACIÓN POR EL SERVICIO:** Entendemos que la calidez humana y la atención al detalle son el complemento indispensable de nuestra capacidad técnica para exceder las expectativas del huésped
- **LIDERAZGO:** Buscamos constantemente formas innovadoras de ser competitivos, optimizando el uso de recursos críticos como el gas y la energía eléctrica mediante tecnologías de bajo consumo y monitoreo constante.
- **COMPROMISO LEGAL Y ETICO:** Concebimos una gestión basada en conductas honestas y responsables. Nos comprometemos estrictamente al cumplimiento de las normas legales vigentes de Santa Cruz, incluyendo la seguridad sanitaria, la protección de la biodiversidad y el patrimonio cultural.
- **RESPECTO Y COPERACION:** Promovemos un trato digno hacia todas las personas y valoramos el esfuerzo colectivo como el motor para la mejora continua y el alcance de nuestros objetivos de sustentabilidad.
- **RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL ACTIVA:** El cuidado del entorno es una necesidad inmediata. Por ello, nuestra gestión se compromete a:
 - **Gestión de Residuos:** Priorizar la separación en origen de reciclables (PET, latas, vidrio y cartón) y asegurar la trazabilidad de residuos especiales como el Aceite Vegetal Usado y desechos tecnológicos.
 - **Uso Responsable de Recursos:** Fomentar el ahorro de agua y la eficiencia en climatización, minimizando el impacto de nuestra huella de carbono.
 - **Consumo Local y Orgánico:** Promover el uso de insumos regionales y productos orgánicos que respeten los ciclos naturales y fortalezcan la economía social de nuestra comunidad.

10/01/2026

Sustainability Policy



MISSION

In alignment with the principles of the World Charter for Sustainable Tourism +20, our goal is to exceed our guests' expectations by providing warm, personalized service in a setting where the natural beauty of Santa Cruz Province Argentina is expressed at its finest. Our mission is to create unforgettable memories for those who visit us, while also leaving a positive mark of environmental responsibility and ecological awareness on each of them.

VISION

To establish ourselves as the leading hotel in Santa Cruz Province Argentina, distinguished not only by the quality of our service and our unparalleled location, but also for being pioneers in the implementation of clean technologies and circular economy models in Patagonia.

VALUES

- **SERVICE ORIENTATION:** We understand that warmth and attention to detail are essential complements to our technical capabilities in exceeding guest expectations.
- **LEADERSHIP:** We continuously seek innovative ways to remain competitive, optimizing the use of critical resources such as gas and electricity through low-consumption technologies and constant monitoring.
- **LEGAL AND ETHICAL COMMITMENT:** We promote management based on honest and responsible conduct. We are firmly committed to complying with all applicable regulations in Santa Cruz Province Argentina, including health and safety standards, biodiversity protection, and cultural heritage preservation.
- **RESPECT AND COOPERATION:** We foster respectful treatment toward all individuals and value collective effort as the driving force behind continuous improvement and the achievement of our sustainability goals.
- **ACTIVE ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY:** Caring for the environment is an immediate necessity. Therefore, our management is committed to:
 - **Waste management:** Prioritize the separation of recyclable materials at the source (PET, cans, glass, and cardboard) and ensure the traceability of special waste such as Used Vegetable Oil and electronic waste.
 - **Responsible use of resources:** Promote water conservation and energy-efficient climate control systems, minimizing the impact of our carbon footprint.
 - **Local and organic consumption:** Encourage the use of regional supplies and organic products that respect natural cycles and strengthen the social economy of our community.

10/01/2026

Política de sustentabilidade



MISSÃO

Em conformidade com os princípios da carta mundial de turismo sustentável +20, nosso objetivo é superar as expectativas dos nossos hóspedes, oferecendo um serviço acolhedor e personalizado em um ambiente onde a beleza natural da província de santa cruz, argentina, se expressa em sua máxima plenitude.

nossa missão é criar memórias inesquecíveis para aqueles que nos visitam, ao mesmo tempo em que deixamos uma marca positiva de responsabilidade ambiental e consciência ecológica em cada um deles.

VISÃO

Consolidar-nos como o hotel de referência na província de santa cruz, argentina, distinguindo-nos não apenas pela qualidade do nosso serviço e pela nossa localização incomparável, mas também por sermos pioneiros na implementação de tecnologias limpas e modelos de economia circular na patagônia.

VALORES

ORIENTAÇÃO PARA O SERVIÇO: Entendemos que a cordialidade e a atenção aos detalhes são complementos essenciais às nossas capacidades técnicas para superar as expectativas dos hóspedes.

LIDERANÇA: Buscamos continuamente formas inovadoras de nos manter competitivos, otimizando o uso de recursos críticos, como gás e energia elétrica, por meio de tecnologias de baixo consumo e monitoramento constante.

COMPROMISSO LEGAL E ÉTICO: Promovemos uma gestão baseada em condutas honestas e responsáveis. estamos firmemente comprometidos com o cumprimento de todas as normas legais vigentes na província de santa cruz, argentina, incluindo padrões de saúde e segurança, proteção da biodiversidade e preservação do patrimônio cultural.

RESPEITO E COOPERAÇÃO: Promovemos o tratamento respeitoso a todas as pessoas e valorizamos o esforço coletivo como motor para a melhoria contínua e o alcance dos nossos objetivos de sustentabilidade.

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL ATIVA: Cuidar do meio ambiente é uma necessidade imediata. portanto, nossa gestão se compromete a:

- **Gestão de resíduos:** priorizar a separação na origem dos materiais recicláveis (pet, latas, vidro e papelão) e garantir a rastreabilidade de resíduos especiais, como o óleo vegetal usado e os resíduos eletrônicos.
- **Uso responsável de recursos:** promover a economia de água e a eficiência na climatização, minimizando o impacto da nossa pegada de carbono.
- **Consumo local e orgânico:** incentivar o uso de insumos regionais e produtos orgânicos que respeitem os ciclos naturais e fortaleçam a economia social da nossa comunidade.

10/01/2026